

RELATÓRIO DE NÃO CONFORMIDADE (RECALL)

SEU
LOGO
AQUI



DATA	01/03/17	INÍCIO	03/08/17 18:22:56
AVALIADOR	Paripassu	FIM	03/08/17 18:43:40
AVALIADO	LA Ferretti	NOTA	100.00 - Concluído

RESULTADOS

1 Descrição da Não Conformidade

1.1 - Forma de recebimento da Não Conformidade (0.00 / 0.00 -> 0 %)	E-mail
1.2 - Data do Recebimento	03/08/2017
1.3 - Descrição da Não Conformidade	Reclamação do Consumidor S.A.G. do limão adquirido no Varejo A, no dia 01/03/2017. O consumidor declara sentir resíduos de agrotóxicos na superfície, sensorialmente perceptível e solicita laudo de laboratório acreditado demonstrando ausência de pesticidas.

2 Dados do Produto Não Conforme

2.1 - Produto	Limão
2.2 - Lote	XYZ
2.3 - Código de Rastreabilidade	PO8A65CV7XUSPM2A
2.4 - Data de produção	28/02/2017
2.5 - Informações de Venda	Foi vendido aos Varejos A, B, C nas respectivas quantidades: 200kg, 180kg, 90kg.

3 Análise da Não Conformidade

3.1 - Ação imediata (disposição)	Responder ao e-mail solicitando dados para rastreabilidade e informações complementares: nome endereço, telefone, qual o produto reclamado, data de empacotamento que consta no rótulo da embalagem, data de validade, código de rastreio da etiqueta na embalagem, quantidade adquirida, local de compra, data da compra, nº cupom fiscal/NF (se possível scanear/guardar para envio), foto do produto reclamado (aparência).
3.2 - Identificação do Problema (0.00 / 0.00 -> 0 %)	Defensivo
3.3 - Origem do Problema	Produção
3.4 - Medidas tomadas	Análise de Pesticidas em laboratório externo

4 Conclusão e Plano de Ação (100.00)

4.1 - Conclusão da Análise	O laudo de laboratório não detectou resíduos de defensivo fora do limite aceitável.
----------------------------	---